

Polityka prywatności – AleDruk3D

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony AleDruk3D oraz osób kontaktujących się za pośrednictwem poczty e-mail.
2. Administratorem danych osobowych jest AleDruk3D, kontakt e-mail: aledruk3d@gmail.com.
3. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres przetwarzanych danych

1. Podczas kontaktu e-mailowego użytkownik może przekazać takie dane jak:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o dane adresowe (jeśli dotyczą wysyłki zamówienia),
 - o inne informacje dobrowolnie zawarte w wiadomości.
2. Strona internetowa może automatycznie zbierać podstawowe dane techniczne, takie jak adres IP, rodzaj przeglądarki, czas wizyty itp., w celach statystycznych i bezpieczeństwa.
3. Strona może wykorzystywać pliki cookies (tzw. ciasteczka) służące do prawidłowego działania witryny i analizy ruchu (np. poprzez narzędzia statystyczne hostingu lub wtyczki motywu).

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w następujących celach:

1. udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane e-mailem,
2. realizacja i obsługa zamówień,
3. wystawienie dokumentów sprzedaży (jeśli dotyczy),
4. wysyłka zamówionych produktów,
5. analiza statystyczna i zapewnienie prawidłowego działania strony.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy (np. realizacja zlecenia),
2. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. kontakt e-mailowy),
3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. ochrona przed nadużyciami, statystyki strony).

5. Przechowywanie danych

1. Dane kontaktowe i zamówieniowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. rozliczeń podatkowych).
2. Dane zebrane w celach kontaktowych są przechowywane do czasu zakończenia korespondencji lub cofnięcia zgody.

3. Dane techniczne (np. cookies) przechowywane są zgodnie z ustawieniami przeglądarki użytkownika.

6. Udostępnianie danych

1. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z AleDruk3D wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia (np. operator pocztowy, firma kurierska, dostawca hostingu).
2. Dane nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej ani udostępniane podmiotom nieuprawnionym.

7. Prawa użytkownika

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania lub usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

Wszelkie żądania można kierować na adres e-mail: aledruk3d@gmail.com.

8. Pliki cookies

1. Strona AleDruk3D może wykorzystywać pliki cookies w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania strony,
 - analizy statystyk odwiedzin,
 - zapamiętania preferencji użytkownika.
2. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej, w tym całkowicie je wyłączyć.
3. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje strony.

9. Zmiany polityki prywatności

1. AleDruk3D zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany w funkcjonowaniu strony.
2. Aktualna wersja dokumentu zawsze znajduje się na stronie internetowej.

10. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

aledruk3d@gmail.com