

Regulamin świadczenia usług druku 3D – AleDruk3D

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług druku 3D przez **AleDruk3D**, prowadzony przez osobę prywatną/hobbystę.
 2. Usługi kierowane są do osób fizycznych zamawiających wydruki 3D na własny użytek, w celach hobbystycznych, kolekcjonerskich lub dekoracyjnych.
 3. Kontakt z AleDruk3D możliwy jest poprzez adres e-mail: **aledruk3d@gmail.com**.
 4. Składając zamówienie, Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem, zasadami składania i realizacji zamówień oraz akceptuje ich warunki.
-

2. Składanie zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie drogą mailową na adres **aledruk3d@gmail.com**.
 2. W wiadomości Klient powinien podać:
 - o nazwę lub opis modelu do wydruku (lub załączyć plik STL/OBJ),
 - o kolor i materiał,
 - o orientacyjny rozmiar lub skalę,
 - o dane do wysyłki lub odbioru.
 3. Po otrzymaniu zamówienia AleDruk3D dokonuje wyceny i przesyła Klientowi informację o:
 - o cenie,
 - o przewidywanym czasie realizacji,
 - o kosztach dostawy,
 - o danych do płatności.
 4. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po **zaakceptowaniu wyceny i otrzymaniu płatności**.
-

3. Warunki płatności

1. Płatność odbywa się **z góry**, przelewem na rachunek bankowy wskazany w korespondencji e-mail.
 2. Ceny podawane na stronie www.aledruk3d.pl są w złotych polskich (PLN) i mają charakter orientacyjny – ostateczna kwota ustalana jest indywidualnie w zależności od złożoności i czasu druku.
 3. Brak płatności w terminie 3 dni roboczych od przestania wyceny oznacza rezygnację z zamówienia.
-

4. Realizacja zlecenia

1. Czas realizacji zamówienia zależy od:
 - o stopnia skomplikowania modelu,
 - o długości druku,
 - o dostępności materiałów.

2. Wydruki wykonywane są z filamentów PLA (biodegradowalnych) lub innych materiałów po wcześniejszym uzgodnieniu.
 3. Klient zlecając realizację druku potwierdza, w przypadku modeli dostarczonych do druku bądź linki do modeli prezentowane na stronach internetowych – posiada do nich licencję do użytku / są jego własnością / pochodzą z legalnych źródeł (np. modele open-source, projekty z licencją do użytku prywatnego).
 4. AleDruk3D nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenie praw autorskich w przypadku, gdy Klient przesyła model, do którego nie posiada praw.
 5. W trakcie druku mogą występować minimalne różnice kolorystyczne, widoczne linie warstw, drobne niedoskonałości lub tolerancje wymiarowe typowe dla technologii FDM – nie stanowią one wady produktu.
-

5. Dostawa i odbiór

1. Gotowe wydruki mogą być:
 - wysłane kurierem/paczką/paczkomatem (po uzgodnieniu kosztów),
 - odebrane osobiście (jeśli ustalono).
 2. Ryzyko uszkodzenia przesyłki w transporcie przechodzi na przewoźnika w momencie nadania paczki.
-

6. Reklamacje i zwroty

1. Usługi druku 3D są **świadczeniami wykonywanymi na indywidualne zamówienie**, zgodnie ze specyfikacją Klienta – dlatego **nie podlegają zwrotowi** (art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta).
 2. Reklamacje rozpatrywane są w przypadku wad powstałych z winy wykonawcy (np. niezgodny kolor lub uszkodzenie powstałe przed wysyłką).
 3. Reklamację należy zgłosić mailowo w ciągu 7 dni od otrzymania przesyłki, dołączając zdjęcia pokazujące problem.
 4. W przypadku uznania reklamacji możliwe jest:
 - ponowne wykonanie wydruku,
 - częściowy/całkowity zwrot kosztów,
 - inna forma rekompensaty uzgodniona indywidualnie.
-

7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów (imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy) przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
 2. Dane nie są udostępniane osobom trzecim i nie są wykorzystywane w celach marketingowych.
 3. Administratorem danych jest AleDruk3D – kontakt: **aledruk3d@gmail.com**.
-

8. Postanowienia końcowe

1. AleDruk3D zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zlecenia, które narusza przepisy prawa lub prawa autorskie.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej.